

Уважаемый получатель муниципальной услуги!

В целях улучшения оказания муниципальных услуг населению муниципальное казенное учреждение «Волгоградский городской архив» проводит анкетирование получателей муниципальных услуг о качестве предоставления муниципальных услуг.

Ваше мнение очень важно для нас, оно будет обязательно учтено в дальнейшей работе. Заполнение анкеты не займет много времени. Вы можете заполнить один или несколько разделов. Слева от выбранного Вами ответа на вопрос анкеты поставьте любой знак.

1. С какой целью Вы обращались в Волгоградский городской архив?

	Получал(а) муниципальную услугу
	Писал(а) обращение (предложение, жалобу)

2. Каким способом Вы направляли запрос (обращение)

	Личное посещение
	Почтовым отправлением
	Через официальный сайт администрации Волгограда
	Через МФЦ
	На электронную почту Волгоградского городского архива
	Через портал Госуслуг (gosuslugi.ru)

3. Насколько Вы удовлетворены следующими параметрами рассмотрения запроса (обращения)? Дайте оценку по 5-ти бальной шкале, где 1 - Вы полностью не удовлетворены, 5 - Вы полностью удовлетворены

Результат предоставленной услуги (понятность и доступность ответа)

1 2 3 4 5

Способ направления запроса (понятность и удобство подачи запроса)

1 2 3 4 5

Информирование о статусе рассмотрения запроса

1 2 3 4 5

Оптимальность количества документов, необходимых для предоставления услуги

1 2 3 4 5

Вежливость и компетентность сотрудников

1 2 3 4 5

Информирование (консультирование) о порядке предоставления услуги

1 2 3 4 5

4. При отказе в предоставлении услуги Вам была предоставлена информация о необходимых действиях для ее получения в будущем?

	Да
	Нет
	Затрудняюсь ответить

**5. Что необходимо изменить в предоставлении муниципальной услуги?
Выскажите свои предложения.**

6. Приходилось ли Вам в процессе получения муниципальной услуги обращаться к процедуре досудебного обжалования решений и действий (бездействий) Волгоградского городского архива, а также его должностных лиц

	да, использовал (а) досудебное обжалование
	нет, не использовал (а) досудебное обжалование

7. Изменилось ли Ваше отношение к архиву после обращения за предоставлением услуги?

	Да, в лучшую сторону
	Да, в худшую сторону
	Нет, не изменилось
	Затрудняюсь ответить