***Уважаемый получатель муниципальной услуги!***

В целях улучшения оказания муниципальных услуг населению муниципальное казенное учреждение «Волгоградский городской архив» проводит анкетирование получателей муниципальных услуг о качестве предоставления муниципальных услуг.

Ваше мнение очень важно для нас, оно будет обязательно учтено в дальнейшей работе. Заполнение анкеты не займет много времени. Вы можете заполнить один или несколько разделов. Слева от выбранного Вами ответа на вопрос анкеты поставьте любой знак.

**1.** **С какой целью Вы обращались в Волгоградский городской архив?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Получал(а) муниципальную услугу |
|  | Писал(а) обращение (предложение, жалобу) |

**2.** **Каким способом Вы направляли запрос (обращение)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Личное посещение |
|  | Почтовым отправлением |
|  | Через официальный сайт администрации Волгограда |
|  | Через МФЦ |
|  | На электронную почту Волгоградского городского архива |
|  | Через портал Госуслуг (gosuslugi.ru) |

**3. Насколько Вы удовлетворены следующими параметрами рассмотрения запроса (обращения)?** Дайте оценку по 5-ти бальной шкале, где 1 - Вы полностью не удовлетворены, 5 - Вы полностью удовлетворены

**Результат предоставленной услуги (понятность и доступность ответа)**

1 2 3 4 5

**Способ направления запроса (понятность и удобство подачи запроса)**

1 2 3 4 5

**Информирование о статусе рассмотрения запроса**

1 2 3 4 5

**Оптимальность количества документов, необходимых для предоставления услуги**

1 2 3 4 5

**Вежливость и компетентность сотрудников**

1 2 3 4 5

**Информирование (консультирование) о порядке предоставления услуги**

1 2 3 4 5

**4. При отказе в предоставлении услуги Вам была предоставлена информация о необходимых действиях для ее получения в будущем?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |
|  | Затрудняюсь ответить |

**5. Что необходимо изменить в предоставлении муниципальной услуги? Выскажите свои предложения.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**6. Приходилось ли Вам в процессе получения муниципальной услуги обращаться к процедуре досудебного обжалования решений и действий (бездействий) Волгоградского городского архива, а также его должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
|  | да, использовал (а) досудебное обжалование |
|  | нет, не использовал (а) досудебное обжалование |

**7. Изменилось ли Ваше отношение к архиву после обращения за предоставлением услуги?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да, в лучшую сторону |
|  | Да, в худшую сторону |
|  | Нет, не изменилось |
|  | Затрудняюсь ответить |